

TÉRMINOS Y CONDICIONES

:

Óptica **OCUMED** tiene como objetivo garantizar la plena satisfacción de las necesidades visuales de sus pacientes y clientes. Para nosotros es fundamental que usted y su familia disfruten de una experiencia integral y de calidad. Estamos comprometidos con la entrega de productos y materiales con garantía. Por favor, lea este documento cuidadosamente antes de realizar su compra.

Al adquirir nuestros productos o servicios, usted acepta estos **Términos y Condiciones**, los cuales están disponibles a través de diversos medios para facilitar su consulta. Estas condiciones aplican para todos los usuarios sin excepción. La aceptación está expresamente limitada a estos términos. También puede consultarlos en nuestro sitio web www.ocumed.mx mediante el código QR distribuido en nuestras instalaciones.

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones sin previo aviso. Es responsabilidad del cliente revisar periódicamente las actualizaciones.

1. Políticas generales

- Toda orden de trabajo deberá cubrir al menos el 50% del total de la venta para ser procesada. De lo contrario, el trabajo será retenido.
- El cliente deberá verificar que los productos y/o servicios seleccionados sean correctos antes de realizar su pago.
- Óptica OCUMED se compromete a entregar exclusivamente los productos y materiales detallados en la nota de venta. Es responsabilidad del cliente revisarla antes de retirarse.
- El cliente deberá firmar una copia de la nota de venta, reconociendo haber leído, comprendido y aceptado los Términos y Condiciones y las Políticas de Devolución y Garantías.

2. Cambios y devoluciones

- El cliente tiene un plazo de 24 horas para solicitar cambios en materiales o tratamientos, siempre y cuando los nuevos elementos mantengan el mismo costo. En caso de que el cambio implique un costo mayor, el cliente deberá cubrir la diferencia al momento de recibir el producto. Si el costo es menor, podrá usar esa diferencia en otro producto o material dentro de la óptica.
- No se aceptarán cambios en materiales y/o tratamientos una vez iniciado el proceso de fabricación.

3. Tiempos de entrega

- Micas oftálmicas: 5 a 10 días hábiles.
- Lentes de contacto regulares: 15 a 20 días hábiles.
- Lentes de contacto extra-rango: 25 a 45 días hábiles.

4. Condiciones de pago y apartados

- Todos los productos y órdenes de trabajo deberán estar pagados al 100% para su entrega.
- Los apartados de lentes solares y armazones requieren un anticipo del 15% del valor total y tendrán una vigencia máxima de 30 días naturales. No se aceptan devoluciones ni reembolsos una vez vencido el plazo.
- Los apartados se realizan exclusivamente en efectivo y no generan factura hasta el momento del pago total.

5. Métodos de pago

- Aceptamos efectivo, tarjetas de débito, tarjetas de crédito y transferencias bancarias.
- Los pagos realizados mediante transferencia serán aprobados en un plazo de 24 horas, tras lo cual se emitirá el recibo o nota de venta correspondiente.

6. Trabajos urgentes

- Los trabajos solicitados con carácter urgente no tendrán ningún costo adicional.

POLÍTICAS DE GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

1. Garantías en productos

- Los armazones oftálmicos y lentes solares incluyen garantía por defectos de fabricación:
 - Lentes solares: 6 meses.
 - Armazones premium: 9 meses.
 - Armazones línea intermedia: 6 meses.
 - Armazones básicos: 3 meses.
 - Goggles deportivos y de seguridad: 6 meses.
 - Ajustes y reparaciones básicas: 1 año.
- Los accesorios, estuches, soluciones u otros insumos no cuentan con garantía. Favor de revisarlos antes de retirarse.

2. Garantías en adaptación

- Si persisten molestias tras 15 días naturales de uso constante, comuníquese con nosotros para ofrecerle una solución. Conserve su receta y ticket de venta original o una fotografía clara de ambos documentos.
- La garantía en adaptación tiene una vigencia de 30 días naturales a partir de la notificación de que el trabajo está terminado

3. Garantías en materiales y tratamientos

- Plazos:
 - 15 días para productos no entregados en las condiciones solicitadas.
 - 6 meses para desprendimiento de antirreflejante o fotocromático.

4. Devoluciones y reembolsos

- Si, tras realizar ajustes, no queda conforme con la corrección óptica, puede solicitar una bonificación del 70% en una Nota de Crédito.

5. Excepciones a las garantías

- Armazones marcados como última pieza.
- Artículos en oferta o de cortesía.
- Productos con evidente negligencia o mal uso.

CONTACTO

Para cualquier duda o aclaración, contáctenos:

- www.ocumed.mx
- opticaocumed.losolvera@gmail.com
- Teléfono: 446 141 8686

Gracias por elegir Óptica OCUMED.